

תעודת אחריות

אחריות ניתנת אך ורק למוצרי TORPATOFFELN שנרכשו באתר www.bronxy.co.il !

אנו מחייבים לתת אחריות על כל מוצרי ברונקסי קבקבי עץ מעוצבים אורתופדיים תוצרת המותג האורתופדי המקורי TORPATOFFELN שבדיה בכפוף לתנאי האחריות.

אנו מתחייבים כי מוצרינו מסופקים ללא פגם או דופי ותעודה זו מבטיחה אחריות לטיב ואיכות המוצרים ומבטיחה שנת אחריות אחת מיום הרכישה בכפוף לתנאים הבאים:

1. האחריות עצמה:

היצרן/נותן האחריות מציע לקונה/מקבל האחריות הכוללת תפקוד מלא של המוצר כיחידה אחת שלמה, מיום קניית המוצר לכל אורך תקופת האחריות, קרי שנה אחת מיום הרכישה. הפעלת האחריות תיכנס לתוקף באם אחד מחלקיו של המוצר על פי הכתוב בסעיף 2 יתקלקל.

2. כיסוי:

החלקים הבאים ייכללו באחריות:

קרע רנדומלי בעור.

היפרדות/פרימה רנדומלית של הסיכות.

שבר רנדומלי בסיס העץ.

3. האחריות לא תחול במקרים הבאים:

המוצר אינו תוצרת TORPATOFFELN ו/או נרכש ממקום שאינו אתר www.bronxy.co.il !

1. הפגם נוצר כתוצאה משימוש בלתי סביר, נזק בכוונה תחילה, שימוש בכוח.

2. הפגם נוצר כתוצאה מרחיצה או שימוש בסביבת מים.

3. הפגם נוצר כתוצאה מניסיון לתיקון עצמי.

4. הפגם נוצר כתוצאה מניסיון לשנות את עיצוב המוצר.

5. הפגם נוצר כתוצאה מתאונה, שריפה, גניבה, שימוש ללא הרשאה, שוד או מעילה, רטיבות, סופה, מזג אוויר סוער, לכלוך.

6. האחריות אינה מכסה ואינה כוללת כל נזק הנגרם משימוש במוצר!

7. האחריות אינה כוללת חוסר שביעות רצון של הצרכן בכל הנוגע למידות המוצר, משקלו, צבעו וסגנונו.

8. האחריות אינה מכסה קמטים בעור כתוצאה משימוש במוצר. האחריות אינה מכסה שפשוף ו/או מחיקה ו/או שחיקת הדפסה במוצרים עם הדפסים כתוצאה משימוש במוצר.

9. האחריות אינה מכסה כתמים ו/או לכלוך כתוצאה משימוש במוצר.

10. האחריות אינה כוללת חיקויים למוצר.

11. האחריות אינה כוללת נזקים ו/או הפסדים, ישירים ו/או עקיפים אשר נגרמו לקונה ו/או לצד ג' ו/או לרכוש כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתה של המוצרים ו/או חלק מהם, מכל סיבה, ו/או מחיבור המוצר לרכוש ו/או לגוף כלשהו ו/או שימוש בשילוב מוצר אחר.

4. חובת הקונה/מקבל האחריות:

הקונה/מקבל האחריות המגלה פגם במוצר מתחייב לפעול כלהלן:

1. להודיע לשירות הלקוחות של ברונקסי על הפגם.

2. להפסיק להשתמש במוצר.

3. לשלוח על חשבוננו ובאחריותו את המוצר הפגום לתיקון אצל היבואן המורשה.

5. שירות:

מוצר אשר זוהה בו פגם ישלח לתיקון במשרדי החברה.

המוצר יתוקן ללא חיוב על פי תנאי האחריות.

במידה ולא ניתן לתקן את המוצר אנו שומרים לעצמנו את הזכות להחליפו במוצר חדש זהה ובמידה ולא ניתן לספק מוצר זהה תעניק החברה מוצר דומה במאפייניו ובערכו.

אם הצרכן יבקש לא להחליף מוצר בשל ערך רגשי ואישי, החברה תעשה כל שביכולתה לתקן מוצר זה. במידה והמוצר אינו ניתן לתיקון, אנו שומרים לעצמנו את הזכות כי הצרכן יקבל מוצר בעל ערך קרוב ככל הניתן במאפייניו וערכו למוצר הפגום.

* לאחר סיום תהליך האחריות יישלח המוצר לכתובת שימסור הלקוח באחריות ועל חשבון החברה.

6. אזורי כיסוי:

האחריות תקפה בשימוש במוצר בכל רחבי העולם.

7. תקופת האחריות:

האחריות תקפה למשך שנה אחת מיום רכישת המוצר בצירוף מספר חשבונית.